

# Privacybeleid Footsupport - Praktijk voor (sport)podologie

## Bescherming van uw persoonsgegevens

U mag verwachten dat Footsupport zeer zorgvuldig en vertrouwelijk omgaat met uw persoonsgegevens. Dit doen wij in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De technische en organisatorische maatregelen voor bescherming van persoonsgegevens sluiten hierbij aan. Er zijn passende en commercieel redelijke beveiligingsmaatregelen getroffen om de verkregen persoonsgegevens te beschermen tegen dataverlies, ongeautoriseerde toegangen/of wijziging, misbruik, openbaarmaking en vernietiging, waarbij rekening is gehouden met de risico's van de verwerking en de aard van de gegevens. Zo maakt de website van Footsupport gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Iedere medewerker is zich bewust van hun verantwoordelijkheid in de veilige omgang met persoonsgegevens en ondersteunt het privacy beleid van Footsupport naar beste weten en kunnen.

## Contactgegevens

### Footsupport

Praktijk voor (sport)podologie Kloosterhof 1 6581BT Malden  
Nederland

E-mail: [josdejager@footsupport.nl](mailto:josdejager@footsupport.nl) Telefoon: 06 - 22 92 82 81

## Doel verwerking persoonsgegevens

Voor het leveren van goede (preventieve) gezondheidszorg, is het noodzakelijk dat Footsupport hiervoor uw persoonsgegevens, inclusief gezondheidsgegevens, verwerkt. U

geeft hiervoor uw toestemming bij de start van onze dienstverlening. Zonder deze toestemming kunnen wij u geen zorg verlenen. Daarnaast is het uw vrije keuze en bepaalt u zelf of wij uw gegevens en onze bevindingen mogen delen met uw huisarts en/of verwijzers. Ook bepaalt u zelf of u toestemming geeft voor het gebruiken van uw gegevens ter evaluatie van de zorg.

Voor kinderen jonger dan 16 jaar dient de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt toestemming te geven voor verwerking van persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor het aangaan en uitvoeren van het leveren van zorg en het leveren van bijbehorende diensten en/of producten, voor het afhandelen van uw declaratie bij uw zorgverzekeraars en uw betaling, voor evaluatie, statistische analyses en kwaliteitsdoeleinden, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

## Welke persoonsgegevens

Voor uw consult en/of behandeling bij Footsupport, is het noodzakelijk dat er persoonsgegevens van u worden geregistreerd. U geeft hiervoor uw toestemming bij de start van onze dienstverlening. We registreren van u verschillende persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats en contactgegevens, geboortedatum, naam van uw arts en/of verwijzers, naam van uw verzekeraar, type polis en polisnummer, maar ook gevoelige persoonsgegevens over uw gezondheid, lichaamsmetingen, BSN, identiteitsbewijsnummer.

## Delen van persoonsgegevens

Behalve uw zorgverlener heeft binnen Footsupport een beperkt aantal andere personen toegang tot (een deel van) uw persoonsgegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn eventueel andere zorgverleners in de praktijk en administratieve krachten. Al deze personen hebben een overeenkomst met een geheimhoudingsplicht.

Footsupport verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan onderstaande derden indien dit nodig is voor een goede en efficiënte levering van de zorg, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op basis van uw toestemming. Dit vindt alleen plaats in opdracht van en namens Footsupport onder de voorwaarde dat de derde partij deze persoonsgegevens niet voor andere doelen gebruikt. Aan de basis van deze uitwisseling van persoonsgegevens liggen wettelijke bepalingen, (verwerkers)overeenkomsten en/of geheimhoudingsplichten, om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Delen van uw persoonsgegevens met	Reden	Persoonsgegevens	Wijze van overdracht
Huisarts, verwijzer	Rapportage ter informatie	NAW, geboortedatum, BSN, onderzoek en behandelplan	Mail en post
Werkplaats	Op maat maken van hulpmiddel	Naam, Geboortedatum Biometrische gegevens	Internet
Zorgverzekeraar, VECOZO (veilige communicatie met zorgverzekeraar)	Controle op verzekeringsrecht en indienen van declaratie	NAW, geboortedatum, BSN, polisnummer, declaratie zorg, declaratie hulpmiddelen.	Podonet
Podonet	Facturatie, financiële administratie en agendabeheer (online afspraken)	NAW en geboortedatum	Internet
Stichting Loop	Kwaliteitscontrole van de zorgverlener	Steekproefsgewijze inzage in alle gehele dossiers	Ter plekke

Mogelijk ontvangt Footsupport uw persoonsgegevens van een andere zorgverlener, bijvoorbeeld in verband met een doorverwijzing, second opinion e.d.. We gaan ervan uit dat u hier bij de andere zorgverlener toestemming voor gegeven heeft, registreren deze persoonsgegevens, en nodigen u uit voor een afspraak. Mocht in contact met u blijken dat u geen toestemming heeft gegeven voor overdracht van uw persoonsgegevens en u geen zorg of diensten van Footsupport afneemt, zullen we de registratie van uw persoonsgegevens ongedaan maken. Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met landen buiten de EU, noch aan internationale organisaties.

## **Bewaartermijn**

Footsupport bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of zo lang als de wet bepaalt. Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst zijn wij als zorgverleners verplicht uw medisch dossier tot 15 jaar na beëindiging van de behandeling te bewaren.

Wanneer het niet komt tot een behandelovereenkomst en het niet gaat om medische persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld de gegevens die geregistreerd worden bij het bezoeken van de website, bewaart Footsupport uw gegevens niet langer dan één jaar.

## **Privacy rechten**

Als u een vraag heeft over inzage, correctie, actualiseren, aanpassen, verwijderen of overdragen van uw persoonsgegevens of u wilt uw toestemming intrekken, dan kunt u uw aanvraagformulier sturen naar [info@footsupport.nl](mailto:info@footsupport.nl). U kunt gevraagd worden u te legitimeren om te verifiëren dat de informatie aan de juiste persoon wordt verstrekt. Footsupport reageert binnen 4 weken schriftelijk of per e-mail op uw aanvraag.

Als u vragen heeft over uw privacy of het niet eens bent met de wijze waarop Footsupport uw persoonsgegevens verwerken, kunt u een e-mail sturen ter attentie van Jos de Jager naar [info@footsupport.nl](mailto:info@footsupport.nl). Footsupport brengt u op de hoogte als er onverhoopt iets mis is met uw persoonsgegevens. De Nederlandse autoriteit die toezicht houdt op handhaving van de privacy wetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Wijzigingen**

Footsupport behouden zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar privacyverklaring. Controleer daarom regelmatig de privacyverklaring voor het meest actuele privacybeleid van Footsupport